

WSS5/EP/310/2009

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

Załącznik nr 2 do umowy

LP	Wyszczególnienie warunków Gwarancji i Serwisu	Warunki wymagane
1.	Okres pełnej gwarancji	..... (Min. 24 miesiące)
2.	Gwarancja liczona od	Dnia protokalnego odbioru przedmiotu przez Zamawiającego
3.	Wymiana elementu/podzespołu na nowy w przypadku:	Braku możliwości naprawy elementu/podzespołu
4.	Okres gwarancji w przypadku wymiany przedmiotu zamówienia na nowy	Tak jak oferowany w ofercie, liczony od momentu wymiany przedmiotu na nowy
5.	Sposób zgłoszenia awarii przedmiotu zamówienia	Zamawiający zgłasza awarię telefonicznie do serwisu wskazanego przez Wykonawcę potwierdzając zgłoszenie faksem
6.	Miejsce wykonania naprawy	W pierwszej kolejności u zamawiającego, jeżeli nie jest to możliwe w serwisie autoryzowanym Wykonawcy
7.	Przedłożenie gwarancji	O czas napraw wykonanych w autoryzowanym serwisie Wykonawcy
8.	W okresie gwarancji, w przypadku konieczności naprawy w autoryzowanym serwisie Wykonawcy	Koszt transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca
9.	Zagwarantowanie dostępności części zamiennych	10 lat
10.	Lokalizacja gwarancyjnego serwisu Wykonawcy (adres, nr telefonu)	
11.	Lokalizacja pogwarancyjnego serwisu Wykonawcy (adres, nr telefonu)	