

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU.

Załącznik nr 2 do umowy.

LP	Wyszczególnienie warunków Gwarancji i Serwisu	Warunki wymagane
1.	Okres pełnej gwarancji	Min 36 miesiące
2.	Gwarancja liczona od	Dnia protokolarnego odbioru przedmiotu przez Zamawiającego
3.	Wymiana elementu/ podzespołu na nowy w przypadku:	Braku możliwości naprawy elementu/podzespołu
4.	Okres gwarancji w przypadku wymiany przedmiotu zamówienia na nowy	Tak jak oferowany w ofercie, liczony od momentu wymiany przedmiotu na nowy
5.	Sposób zgłoszenia awarii przedmiotu zamówienia	Zamawiający zgłasza awarię telefonicznie do serwisu wskazanego przez Wykonawcę potwierdzając zgłoszenie faksem
6.	Miejsce wykonywania naprawy	W pierwszej kolejności u Zamawiającego, jeżeli nie jest to możliwe w serwisie autoryzowanym Wykonawcy
7.	Przedłużenie gwarancji	O czas napraw wykonywanych w autoryzowanym serwisie Wykonawcy
8.	W okresie gwarancji , w przypadku konieczności naprawy w autoryzowanym serwisie Wykonawcy	Koszt transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca
9.	Zagwarantowanie dostępności części zamiennych	10 lat
10.	Lokalizacja gwarancyjnego serwisu Wykonawcy (adres , nr telefonu)	
11.	Lokalizacja pogwarancyjnego serwisu Wykonawcy (adres, nr telefonu)	

12.	Dane serwisanta uprawnionego do odebrania i przyjęcia do realizacji ewentualnych zgłoszeń awarii	
-----	--	--