

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU.****Załącznik nr 2 do umowy.**

<b>LP</b>	<b>Wyszczególnienie warunków Gwarancji i Serwisu</b>	<b>Warunki wymagane</b>
1.	Okres pełnej gwarancji	Min 24 miesiące
2.	Gwarancja liczona od	Dnia protokolarnego odbioru przedmiotu przez Zamawiającego
3.	Wymiana elementu/ podzespołu na nowy w przypadku:	Braku możliwości naprawy elementu/podzespołu
4.	Okres gwarancji w przypadku wymiany przedmiotu zamówienia na nowy	Tak jak oferowany w ofercie, liczony od momentu wymiany przedmiotu na nowy
5.	Sposób zgłoszenia awarii przedmiotu zamówienia	Zamawiający zgłasza awarię telefonicznie do serwisu wskazanego przez Wykonawcę potwierdzając zgłoszenie faksem
6.	Miejsce wykonywania naprawy	W pierwszej kolejności u Zamawiającego, jeżeli nie jest to możliwe w serwisie autoryzowanym Wykonawcy
7.	Przedłużenie gwarancji	O czas napraw wykonywanych w autoryzowanym serwisie Wykonawcy
8.	W okresie gwarancji , w przypadku konieczności naprawy w autoryzowanym serwisie Wykonawcy	Koszt transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca
9.	Zagwarantowanie dostępności części zamiennych	/zgodnie z informacją w pakiecie lub 10 lat/
10.	Lokalizacja gwarancyjnego serwisu Wykonawcy ( adres , nr telefonu )	
11.	Lokalizacja pogwarancyjnego serwisu Wykonawcy (adres, nr telefonu)	
12.	Dane serwisanta uprawnionego do odebrania i przyjęcia do realizacji ewentualnych zgłoszeń awarii	