

**Umowa Usługi i Dostawy  
Projekt  
Przetarg Nr WSS5/EP/349/2009**

zawarta w Sosnowcu dnia ..... pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 5 im. Św. Barbary  
41-200 Sosnowiec, ul. Plac Medyków 1, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Katowicach,  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000003544, NIP 644 2876726,  
REGON 000296495.**

reprezentowanym przez

**Dyrektora - Iwonę Łobejko**

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a firmą .....

zarejestrowaną w .....

NIP.....REGON.....

reprezentowaną przez :

1. ....

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”

**§ 1**

**PODSTAWA ZAWARCIA**

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot zamówienia w asortymencie podanym w § 2 niniejszej umowy.
2. Umowa nie jest dotknięta wadami, o których mowa w art. 17 i 24 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**§ 2**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej (z zachowaniem dotychczasowych numerów) zapewniającej łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (3G, HSDPA), oraz dostawa 50 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej wraz z aktywnymi kartami SIM, oraz 10 sztuk modemów z nieograniczonym dostępem do Internetu wraz a aktywnymi kartami SIM, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zgodny z ofertą złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego nr **WSS5/EP/349/2009**.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, w każdym asortymencie do 20%, co nie jest odstępniem od umowy nawet w części.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i zobowiązuje się do ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych w czasie trwania niniejszej Umowy.

### § 3

#### I Opis świadczonych usług telekomunikacyjnych

1. Realizacja usług telefonii komórkowej dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.
2. Wymagane jest świadczenie przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego aktualnie dostępnych usług w jego sieci telefonii komórkowej. Nowe usługi, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy świadczone będą na wniosek Zamawiającego.
3. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia/nocy a zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania skutecznej sesji łączności głosowej oraz transmisji danych przez Zamawiającego w obszarach dostępności usługi.
4. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z dołączonymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
5. W ramach usługi Wykonawca zapewni standardowe opcje między innymi:
  - transmisja głosu (standardowa jeden do jednego),
  - transmisja głosu w trybie jeden do pięciu,
  - przesyłanie SMS,
  - przesyłanie MMS,
  - przesyłanie i odbieranie faxów – przypisana grupie I ( rozdział III punkt 6 a, b)
  - przesyłanie i odbieranie emaili,
  - dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.),
  - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
  - roaming – przypisana grupie I (rozdział III punkt 6 a, b)
  - połączenia międzynarodowe – przypisana grupie I (rozdział III punkt 6 a, b)
  - transmisja GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA.
6. Zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
  - roaming – przypisana grupie I ( punkt 6 a, b)
  - rozmowy międzynarodowe – przypisana grupie I (rozdział III punkt 6 a, b)
  - CLIR,
  - CLIP,
  - zawieszanie połączeń,
  - dezaktywacja na wypadek kradzieży,
  - reaktywacja,
  - możliwość okresowego blokowania połączeń wychodzących,
  - możliwość nieodpłatnego ustalania limitu połączeń wychodzących powyżej minut przyznanых w abonamencie,
  - niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym minuty przechodzą na kolejne miesiące i nie przepadają z zastrzeżeniem, że będą rozliczane w pierwszej kolejności.
  - Wykonawca zapewni wykorzystanie minut nie rozliczonych w bieżącym okresie w okresach następnym również dla numerów z założonymi limitami.
  - zapewnienie bezpłatnej informacji (np. SMS) o przekroczeniu przyznanego limitu.
  - bezpłatne udostępnienie plików zawierających dane bilingowe oraz dotyczących wykorzystania pakietu usług za pośrednictwem strony internetowej poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację
  - informacji szczegółowych o MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury za sprzęt oraz bilingowe) – całodobowo,
  - możliwość różnicowania uprawnień dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup MSISDN,
  - dedykowane numery telefonów oraz faks interwencyjny czynny w trybie całodobowym, przez siedem dni w tygodniu, przez dwa lata trwania umowy,
  - bezpłatna możliwość sprawdzania stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. darmowym SMS,
  - dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN,
  - wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS, MMS i dźwiękowych.

- możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

7. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu trwania połączeń głosowych co 1sek. (jedną) sekundę i naliczania (taryfikowania) transmisji danych co 10 kB – dla połączeń krajowych. Natomiast dla połączeń międzynarodowych i w roamingu zgodnie z regulacją Unii Europejskiej obowiązującą od 01.07 br.
8. Bezpłatne naliczanie połączeń co 1 sekundę (nie dotyczy połączeń głosowych za pomocą transmisji danych), bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
9. Połączenia w ramach roamingu naliczane będą zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu wykonania połączenia, dostępnym w publicznej ofercie.
10. Wykonawca zobowiąże się do naliczania kosztów za przekaz obrazu oraz wideorozmowy, zgodnie z cenami podanymi za połączenia głosowe w ramach danego abonamentu (dla wyznaczonych telefonów).
11. Wykonawca ma zapewnić dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych).
12. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione bezpłatnie Zamawiającemu poprzez aplikację internetową w postaci np. arkusza kalkulacyjnego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program oraz licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku arkusza kalkulacyjnego.
13. Przesłane dane taryfikacyjne mają zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, adresata, ilość SMS, ilość MMS, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, abonamentów, pozostałych opłat, raportowanie daty wymiany karty dla każdego MSISDN, itp.
14. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 1,5 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia rabatu w wysokości 1/24 stawki dziennej abonamentu za każdą godzinę przerwy w świadczeniu usług. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
15. Koszty związane z usunięciem awarii mającej wpływ na świadczone usługi ponosi Wykonawca.

## **II Wymagania dotyczące kart SIM**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **50 szt.** zaprogramowanych i aktywowanych karty SIM telefonii komórkowej. Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie 3G, UMTS, EDGE, HSDPA.
2. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM (ośmiostykowe lub sześciostykowe) posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Sosnowcu ul. Plac Medyków 1 w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
4. Koszty dostawy i aktywacji dostarczonych kart SIM ponosi Wykonawca.
5. Aktywacja dostarczonych kart SIM ma nastąpić w okresie jednego dnia od daty dostarczenia Zamawiającemu kart SIM i urządzeń. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
6. Dostawa kart SIM nastąpi w ciągu 7 kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
7. W przypadku wady fabrycznej lub wady powstałej niezależnie od użytkownika karty SIM przez Zamawiającego Wykonawca, na swój koszt, wymieni kartę na nową, wolną od wad w terminie do 3 dni roboczych od uzyskania informacji o konieczności jej wymiany.

## **III Wymagania dotyczące aparatów telefonii komórkowej.**

1. Wykonawca dostarczy 50 szt. aparatów telefonii komórkowej w modelach obecnych na rynku nie

dłużej niż 1 rok z indywidualną gwarancją i instrukcją obsługi w języku polskim na dany produkt w ilościach przedstawionych poniżej:

<b>Typ telefonu</b>	<b>Ilość aparatów</b>	<b>Cena aparatu brutto</b>
<b>TYP 1- IPHONE LUB RÓWNOWAŻNY</b>	<b>20 szt.</b>	<b>50 zł</b>
<b>TYP 2</b>	<b>30 szt.</b>	<b>1 zł</b>

- Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru aparatów telefonicznych, o dowolnej wartości aparatu i zakupu ich w cenie jednostkowej nie wyższej niż 50 zł i odstępiania od wymogów określonych w pkt. 3.
- Telefony określone w powyższej tabeli jako typ 1 winny zapewniać wysyłanie i odbiór poczty elektronicznej oraz odbiór faxów bezpośrednio na wyświetlaczu aparatu.
- Dodatkowo w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego akcesoria do telefonów komórkowych będą dostępne z jednakowym 75 % rabatem dla Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.
- Wykonawca uruchomi Zamawiającemu grupy abonentowe.

**Wykonawca w okresie trwania umowy zapewni 6000 minut miesięcznie do bezpłatnego wykorzystania w ramach całego pakietu na rozmowy między numerami MSISDN dostarczonymi przez Wykonawcę.**

**6. Grupa I (typ 1 – iphone lub równoważny) z zachowaniem dotychczasowych numerów komórkowych.**

- W skład będzie wchodził telefon komórkowy z kartą SIM aktywowany w sieci Wykonawcy z abonamentem dla **1 numeru** spełniającego następujące warunki:
    - **300 zł** na połączenia głosowe, SMS, MMS, Internet, telefax do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu oraz roaming.
  - W skład będą wchodziły telefony komórkowe z kartami SIM i ich aktywacją w sieci Wykonawcy oraz z jednakowymi abonamentami dla **5 numerów** spełniających następujące warunki:
    - **160 zł** na połączenia głosowe i SMS, MMS, Internet do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu oraz roaming.
  - W skład będą wchodziły telefony komórkowe z kartami SIM i ich aktywacją w sieci Wykonawcy oraz z jednakowymi abonamentami dla **14 numerów** spełniających następujące warunki:
    - **100 zł** na połączenia głosowe i SMS, MMS, Internet do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu.
- W skład grupy będą wchodziły **modemy** w cenie 1 zł z kartami SIM i ich aktywacją w sieci Wykonawcy oraz abonamentem dla 10 numerów spełniających następujące warunki:
    - nieograniczony dostęp do Internetu w technologiach GPRS, UMTS, EDGE, USDPA, HSDPA bez limitowania ilości danych wysyłanych oraz odbieranych.

## 7. Grupa II – typ 2 z zachowaniem dotychczasowych numerów komórkowych

- a) W skład będą wchodziły telefony komórkowe z kartami SIM i ich aktywacją w sieci Wykonawcy oraz z jednakowym abonamentem dla **30 numerów** spełniającym następujące warunki:
- **50 zł** na połączenia głosowe i SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu.

### § 4

#### WARUNKI USŁUGI I DOSTAWY

1. Dostawa aparatów telefonii komórkowej nastąpi w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, do siedziby Zamawiającego, w Sosnowcu przy Pl. Medyków 1, i zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, z chwilą podpisania którego nastąpi przejście własności.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji całości asortymentu ujętego w zamówieniu w jednorazowej dostawie. Nie zrealizowanie pojedynczej pozycji z zamówienia traktowane będzie jako zwłoka w realizacji zamówienia.
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest:  
.....
4. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy może odmówić przyjęcia dostawy jeżeli:
  - jakikolwiek element przedmiotu zamówienia nie będzie oryginalnie zapakowany i oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - opakowanie będzie naruszone;
  - dostarczony asortyment nie będzie zgodny z przedmiotem zamówienia.
5. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest: Roman Duda numer tel. kont.....

### § 5

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, od dnia .....r. do dnia .....r. z wyjątkiem terminu dostawy, który nie może być dłuższy .....(max 7 dni).

### § 6

#### WYNAGRODZENIE

1. Za realizację usługi Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie zgodne z cenami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy, które stanowią podstawę do rozliczeń finansowych między stronami.
2. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji usługi i dostawy.
3. Łączna wartość umowy:
  - **usługi:**
    - **na 1 miesiąc:**  
wartość netto .....  
wartość z podatkiem VAT .....
    - **łączna wartość na 24 miesiące**  
wartość netto .....

wartość z podatkiem VAT .....

• **dostawy jednorazowej telefonów komórkowych:**

wartość netto.....

wartość z podatkiem VAT.....

4. Powyższe ceny obowiązują przez cały okres trwania umowy oraz obejmują 6000 minut do bezpłatnego wykorzystania w ramach całego pakietu na rozmowy między numerami MSIDN dostarczonymi przez Wykonawcę.

**§ 7**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za dostawę ustaloną cenę przelewem na konto Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Asortyment wyszczególniony na fakturach VAT wraz z kodami, będzie zgodny z nazewnictwem podanym w zamówieniu.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur VAT, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, przelewem na numer konta Wykonawcy treści potwierdzone na fakturze VAT.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto umowy,
  - b) w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego,
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym i naliczyć karę umowną o której mowa w ust. 1 pkt a bez prawa do żądania odszkodowania przez Wykonawcę, w przypadku gdy:
  - a) zwłoka w dostawie sprzętu przekroczy 3 dni,
  - b) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie wymieni wadliwego sprzętu w terminie 3 dni od uznania reklamacji.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 9**

**GWARANCJE**

1. Wykonawca udzieli **24 miesięcznej** gwarancji na telefony komórkowe. Bieg terminu gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania protokołu odbioru na dostarczone telefony komórkowe.

**Zakres gwarancji:**

- a) czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): dotyczy dni roboczych 24 godziny od momentu otrzymania informacji o jego uszkodzeniu przekazanej za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub telefaksu,
- b) maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych.  
Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy,
- c) na czas naprawy Wykonawca zapewni telefon zastępczy.

2. Wykonawca wyznaczy opiekuna przez cały okres trwania umowy (czynny 24 godziny) w celu udzielenia konsultacji telefonicznych oraz do zgłaszania reklamacji uszkodzonego sprzętu.
3. Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór z siedziby Zamawiającego uszkodzonego sprzętu i dostarczenie go po naprawie do siedziby Zamawiającego w Sosnowcu przy ul. Plac Medyków 1.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
5. Dostarczone aparaty telefonii komórkowej winny być wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta.

## **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 Kodeksu cywilnego) ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej taki skutek.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
5. Strony ustalają, że wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, jeżeli nie dojdzie do ugody lub porozumienia stron, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający:

Sosnowiec, dnia.....

Załącznik nr 1 do umowy nr WSS5/EP/349/2009

### PROTOKÓŁ ODBIORU

Zgodnie z zapisami Umowy nr WSS5/EP/349/2009 z dnia.....  
zawartej pomiędzy:

1. Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary (Plac Medyków 1, Sosnowiec) jako Zamawiający.
2. ....jako Wykonawca.

- I. Strony Umowy zgodnie potwierdzają fakt dokonania odbioru przedmiotu dostawy tj. aparatów telefonów komórkowych wraz z akcesoriami, stanowiącymi handlowy komplet, modemy, karty SIM odpowiednio w ilościach:
- telefony komórkowe wraz z akcesoriami (typ,.....model.....) - .....sztuk;
  - karty SIM -.....sztuk
  - modemy - .....sztuk
- Przedmiot dostawy jest zgodny ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia/Ofertą Wykonawcy.

II. Uwagi:

.....  
.....  
.....  
.....

- III. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje odbioru przedmiotu zamówienia.  
IV. Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca