



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 146/2025

Obowiązuje od: 12.05.2025 r.

**Regulamin pobytu pacjenta
w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu**

Od momentu przybycia do szpitala (w tym do SOR) pacjent zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania zasad opisanych w niniejszym Regulaminie

I. PACJENT MA PRAWO DO :

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadającym wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
2. udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością przez osoby wykonujące zawód medyczny,
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia,
4. informacji o prawach pacjenta,
5. zapewnienia leków (zgodnie z profilem Oddziału, na którym pacjent jest hospitalizowany), niezbędnych materiałów medycznych oraz wyżywienia odpowiednio do wdrożonego procesu leczenia,
6. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych,
7. zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem uzyskanych w związku z podjętym leczeniem lub powierzonych personelowi medycznemu,
8. poszanowania godności i intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych i kulturalnego traktowania,
9. wyrażania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
10. umierania w spokoju i godności,
11. korzystania z opieki duszpasterskiej, bezpośredniego kontaktu z osobą duchowną, kaplicy szpitalnej i obrzędów religijnych odbywających się wg ustalonych godzin,
12. poszanowania swoich przekonań kulturowych, społecznych i religijnych,
13. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub odmowy kontaktu z osobami,
14. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
15. zgłaszania skarg i zażaleń kierownictwu Oddziału lub Dyrektorowi szpitala oraz dochodzenia swoich praw,
16. uczestniczyć w programach promocji zdrowia prowadzonych przez Szpital.

II. PACJENT PRZEBYWAJĄCY W SZPITALU MA OBOWIĄZEK:

1. Zachowywać się w sposób nie naruszający ogólnie przyjętych norm współżycia.
2. Stosować się do indywidualnych zaleceń lekarskich, pielęgnarskich w zakresie diagnostyki, leczenia i pielęgnacji, w tym diety oraz stosować się do zaleceń rehabilitacyjnych.
3. Udzielania w trakcie wywiadu pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia.
4. Poinformować lekarza o stale przyjmowanych lekach niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji.
5. Przestrzegania zasad higieny osobistej i porządku.
6. W przypadku posiadania rzeczy wartościowych zaleca się oddanie ich do depozytu. Szpital nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez pacjenta poza depozytem szpitalnym.
7. Przebywać w pokoju w czasie wizyty lekarskiej, zabiegów leczniczo – pielęgnacyjnych oraz w porze wydawania posiłków.
8. Przestrzegać ciszy nocnej, obowiązującej od godz. 22.00 do 6.00.
9. Szanować mienie Szpitala (w przypadku zniszczeń Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną).
10. Każdorazowo informować personel pielęgnarski o opuszczeniu Oddziału.
11. Odnoszenia się w sposób życzliwy i kulturalny w stosunku do innych pacjentów i personelu medycznego i innych pracowników ochrony zdrowia (szczególnie osób sprawujących opiekę nad pacjentem).
12. Szanowania godności, intymności i przekonań innych pacjentów i personelu medycznego.
13. Pacjent, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi podczas pobytu w Szpitalu, winien niezwłocznie ten fakt zgłosić lekarzowi lub pielęgniarce.
14. Podczas pobytu w szpitalu Pacjent zobowiązany jest do korzystania z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych w sposób niezakłócający spokoju innych pacjentów i personelu.
15. Stosować przepisy o bezpieczeństwie i zagrożeniu pożarowym,

III. PACJENTOWI PRZEBYWAJĄCEMU W SZPITALU ZABRANIA SIĘ:

1. Przyjmowania bez zgody personelu medycznego leków, suplementów diety, ziół itp. oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny. Nie może też stosować własnych maści, okładów, zasypek itp. na zmienioną chorobowo skórę bez konsultacji z personelem medycznym.
2. Opuszczania terenu Szpitala od chwili przyjęcia na oddział do wypisu. Za wszelkie zdarzenia, powstałe po opuszczeniu terenu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. Św. Barbary, Szpital nie odpowiada.
3. Zabrania się korzystania w salach chorych z prywatnych odbiorników telewizyjnych, czajników, grzałek itp.
4. Zabrania się zmieniania ustawień urządzeń szpitalnych, w tym aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych, dozowników do tlenu.

5. Zabrania się spożywania i posiadania alkoholu, palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych, zażywania, obrotu i wnoszenia na teren Szpitala napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychoaktywnych.
6. Zabrania się nagrywania i fotografowania pacjentów oraz personelu medycznego przy wykonywaniu czynności na rzecz innych.

IV. ZAPOBIEGANIE ZAKAŻENIOM

Jako pacjent musisz pamiętać o podstawowych zasadach zachowania higieny:

1. Każdorazowo myj ręce przedaniem i jedzeniem.
2. Zawsze myj ręce po skorzystaniu z toalety.
3. Używaj mydła i ciepłej wody nie krócej niż 40-60 sekund.
4. Dezynfekuj suche ręce, jeśli jest taka możliwość, pozwól aby preparat pozostał na rękach aż do całkowitego wchłonięcia lub wtarcia do sucha, nie osuszaj dłoni ręcznikiem. Środki dezynfekcyjne usuwają z rąk więcej drobnoustrojów niż mydło.
5. Jeżeli masz ranę pod opatrunkiem, założony wenflon lub cewnik nie dotykaj ich.
6. Poproś krewnych i przyjaciół by nie odwiedzali Cię, jeśli są przeziębieni i źle się czują.

V. WYPIS ZE SZPITALA

1. Pacjent może zostać wypisany ze Szpitala:
 - a) gdy zakończono planowane działania diagnostyczno-lecznicze;
 - b) na własne żądanie;
 - c) gdy w sposób rażący narusza porządek, a nie zachodzi obawa, iż wypis może spowodować bezpośrednie zagrożenie utraty zdrowia lub życia pacjenta
2. Przedmioty wartościowe oddane do depozytu pacjent otrzymuje po przedłożeniu kwitu depozytowego. Jeżeli stan ogólny pacjenta nie pozwala na ich odebranie, to depozyt przekazywany jest najbliższej rodzinie pacjenta, osobie upoważnionej lub osobie uprawnionej do dysponowania ruchomościami pacjenta. Osoba upoważniona potwierdza odbiór rzeczy wartościowych własnoręcznym podpisem na karcie depozytowej.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W Szpitalu nie toleruje się agresywnych zachowań wobec personelu medycznego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa personelowi przysługuje ochrona prawna należąca funkcjonariuszowi publicznemu. Wszelkie akty agresji wobec personelu zgłaszane będą właściwym organom.

Dr n. med. Dawid Szkudłapski
Dyrektor ds. Medycznych
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5
im. św. Barbary w Sosnowcu