



KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)

dotycząca ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Informacja przekazywana w celu realizacji obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych na następujących numerach telefonów:
 - _(32) 368 21 65 — Szpitalny Oddział Ratunkowy (rejestracja pacjentów),
 - _(32) 368 21 66 — Szpitalny Oddział Ratunkowy (rejestracja pacjentów),
 - _(32) 368 24 92 — Dyspozytornia Techniczna,
 - _(32) 368 20 00 — Centrala Telefoniczna (awizo).jest Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary z siedzibą w Sosnowcu; 41-200; Pl. Medyków 1; e-mail: sekretariat@wss5.pl; tel. centrala: 32 368-21- 01; www.wss5.pl, (dalej jako ADO).
2. ADO powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem poczty email iod@wss5.pl telefonicznie 32 368-21- 01 lub bezpośrednio w siedzibie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. św. Barbary.
3. Państwa dane osobowe pozyskane w trakcie rozmowy telefonicznej przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej, podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi realizowanej przez pracowników WSS nr 5 oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz ADO.
4. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane podane w trakcie połączenia telefonicznego oraz nagrania rozmowy.
5. Podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) jakim jest zapewnienie wysokiej jakości usług oraz prawidłowości realizowanych zadań spoczywających na ADO.
6. Odbiorcami danych będą tylko upoważnieni pracownicy ADO, organy uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawnych oraz podmioty przetwarzające dane na podstawie zawartych z administratorem umów powierzenia.
7. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody, dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania danych i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do zgłoszenia sprzeciwu, gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. Zarejestrowane rozmowy będą przetwarzane przez okres 60 dni po czym zostaną trwale usunięte w okresie do 90 dni od zarejestrowania nagrania. W przypadku, w którym nagrania zarejestrowanych rozmów stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zostają usunięte.

9. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej. Dane nie będą podlegały profilowaniu.
10. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów

20. 06. 2022

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 8
Im. św. Barbary w Sosnowcu

Krzysztof Bestwina



Śląskie.

Jednostka ochrony zdrowia Samorządu
Województwa Śląskiego